Cookie (süti) tájékoztató

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő") megnevezése: Zsófi Team Kft.

Székhelye: 3508 Miskolc, Csabavezér út 115

Honlap: www. kandallosbolt.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének/ adatvédelemért felelős személynek az adatai a következők:

Neve: Zsófiné Natkó Marianna

E-mail címe: kandallosbolt@gmail.com

2 A SÜTIKRŐL

A cookie (magyarul „süti") egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

3 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az általunk használt sütik lehetséges típusai és funkciói,

- Technikai okból szükséges sütik, olyan webes sütik, amelyeket a weboldal működésének biztosítása érdekében használnak. Ezek a sütik fontosak lehetnek például a felhasználói munkamenet azonosításához vagy a weboldal biztonságos működéséhez. A technikai okokból szükséges sütik segítenek a weboldalaknak a felhasználók igényeinek megfelelően működni, és nélkülük a weboldalak nem működnének megfelelően.
- Analitikai sütik, vagy más néven analitikai cookie-k, olyan sütik, amelyeket a weboldalak használnak a látogatók viselkedésének követésére és az oldal teljesítményének elemzésére. Ezek a sütik információkat gyűjtenek a látogatók tevékenységeiről, például mely oldalakat látogatnak, mennyi időt töltenek az oldalakon, milyen eszközöket használnak stb. Az analitikai sütik segítségével a weboldal tulajdonosai további információkat szerezhetnek a látogatók preferenciáiról és szokásairól, és ezeket az adatokat felhasználhatják az oldaluk fejlesztéséhez és a felhasználói élmény javításához. Az analitikai sütik segítségével például mérhetővé válik, hogy mely tartalmakra kattintanak a legtöbben, vagy hogy a látogatók milyen útvonalakon navigálnak az oldalon.
- Működést segítő sütik a weboldalak megfelel működését segítik. Ezek a sütik különböző funkciókat látják el, hogy javítsák a felhasználói élményt és biztosítsák a weboldalak

helyes működését. Ezeknek a sütiknek többféle feladata lehet, például: munkamenetkezelés, nyelvi beállítások, kosár tartalom tárolása, teljesítmény optimalizálás stb.

- Közösségi média sütik olyan, általában harmadik féltől származó sütik, amelyeket a webhelyek használnak a közösségi média platformokkal való interakcióhoz és a tartalmak megosztásához. Ezek a sütik lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy könnyedén megosszák a webhely tartalmát a közösségi média platformokon, valamint hogy lájkolják és kövessék az adott webhelyet a közösségi média platformokon keresztül.

4 A SÜTIK BEÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS TECHNIKAI TUDNIVALÓK[1]

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- Firefox: **https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn**
- Google Chrome: **https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu**
- Microsoft Edge: **http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq**
- Safari: **https://support.apple.com/hu-hu/HT201265**

A sütikről szóló tájékoztatás megjelenését egyes reklám blokkoló programok akadályozhatják, a teljes értékű működés érekében javasoljuk ezek kikapcsolását!

5 AZ ÁLTALUNK HASZNÁLT SÜTIK ÉS AZ SÜTIK ÁLTAL TÁROLT SZEMÉLYES ADATOK

5.1 Technikai okokból szükséges sütik

A süti megnevezése	A kezelt személyes adatok	A süti élettartama	A süti funkciója	Adattovábbítás
privacy_embeds	Ip cím	A letöltéstől számított 1 hónap	A süti tájékoztató elfogadását tartja nyilván	Nincs

1 Forrás: **www.naih.hu**

_grecaptcha-	IP cím	A letöltéstől számított 6 hónap	A Google captcha működéséhez szükséges	Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States, **https://policies.google.com/technologies/cookies**

5.2 Analitikai sütik

A süti megnevezése	**A kezelt személyes adatok**	**A süti élettartama**	**A süti funkciója**	**Adattovábbítás**
Google Analytics	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják a látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően : -munkamenet végéig -2 évig -24 óráig -1 percig -90 napig -365 napig	Statisztikai és konverzió mérés - _ga - _gad - _gid	Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States, **https://policies.google.com/technologies/cookies**. Felhasználási feltételek: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu&ref_topic=2919631

A google által használt cookie-k típusai:

https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu

Google Címkekezelő

Ez a weboldal Google Címkekezelőt (Google Tag Manager) használ. A címkék rövid kódelemek. A Google Címkekezelő segítségével állítható, hogy az egyes kódelemek milyen feltételek esetén kerüljenek aktiválásra. Lehetővé teszi a felhasználói interakciók követését (pl. linkre vagy gombra történő kattintás, stb.) és segítségével beállíthatók és olvashatók a sütik is. A

Címkekezelő maga nem gyűjt adatokat, csak a címkék helyes működését biztosítja. A Google Címkekezelőre vonatkozóan további tájékoztatás ezen a linken: https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/ található.

6 AZ ADATKEZELÉS JELLEMZŐI TECHNIKAI OKBÓL SZÜKSÉGES SÜTIK ESETÉN

6.1 AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honlapot látogatók.

6.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jelen adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelő- 6. cikk (1) bekezdés f) pontja –
Jogalap indokolása	Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), összhangban az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdésével.

6.3 AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	Sütinként eltérő ideig, a táblázatban meghatározottak szerint

6.4 EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Funkcionális sütik elfogadása nélkül a felhasználói munkamenetek széteshetnek, a honlap megjelenítése eltérhet az optimálistól, a videók lejátszása akadozhat
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés teljesítésnek előfeltétele, nem mellőzhető

6.5 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:	Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót
Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés:	Nincs közös adatkezelő

7 AZ ADATKEZELÉS JELLEMZŐI OPCIONÁLIS SÜTIK ESETÉN

7.1 AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honlap látogatói közül a hozzájárulást megadó személyek

7.2 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

7.3 AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	Sütinként eltérő ideig, a táblázatban meghatározottak szerint

7.4 EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Funkcionális sütik elfogadása nélkül a felhasználói munkamenetek széteshetnek, a honlap megjelenítése eltérhet az optimálistól, a videók lejátszása akadozhat
Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra	Az adatszolgáltatás hozzájáruláson alapul és az érintettnek lehetősége van a hozzájárulás visszavonására

7.5 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Google Analytcs sütik engedélyezése esetén harmadik fél, Google Ireland Limited is adatot gyűjt adatkezelőként a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatóban meghatározottak szerint:

https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20130906.html

A hivatkozása esetén: https://duckduckgo.com/?q=google+analytics+dpa&ia=web

Google Ireland Limited Google Analytics szolgáltatásának használata során Google Ireland Limited olyan országokba is végez adattovábbítást, ahol nem biztosítottak az adatvédelemmel kapcsolatos, Európai Unión belül Önnek biztosított jogok, és adatkezelői kötelezettségek. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön számára nem garantált, hogy:

• gyakorolhatja érintetti jogait, (tehát például nem garantált, hogy kérhet tájékoztatást, helyesbítést, törlést az adatkezelőtől);

• az adatkezelők részére ugyanazok a kötelezettségek irányadóak, és ezek betartásáért ugyanazon mértékben felelősek az adatkezelésért, mint például az Európai Unió területén

működő adatkezelők (tehát például kötelesek -e az adatbiztonsági intézkedések megtételére, incidensbejelentésre);

• az adott ország hatóságai ugyanazokkal a jogosítványokkal rendelkeznek az adatkezelőkkel szemben vagy az érintettek jogérvényesítésére támogatóiként, mint például az Európai Unió tagállamainak hatóságai.

Ilyen országnak minősül pl. India (bővebben: https://business.safety.google/adssubprocessors/).

Azt, hogy az USA-ba való adattovábbítás megfeleljen a GDPR V. cikke előírásainak az EU-USA Data Privacy Framework egyezmény biztosítja. Bővebben: https://www.dataprivacyframework.gov/s/

Ön a sütik elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy weboldalunk látogatása során ezt az adattovábbítást Google Ireland Limited a Google Analytics szolgáltatás biztosítása kapcsán elvégezze, és oldalunkon Önről gyűjtött adatokat a sütik érvényességi ideje alatt harmadik országba is továbbítsa.

8 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, BELEÉRTVE AZ E CÉLBÓL VÉGZETT PROFILALKOTÁST IS

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

9 AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Adatkezelő az Érintett GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási jogának gyakorlását a jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus közzétételével segíti. A tájékoztatók aktuális példányai az Adatkezelő székhelyén és telephelyein nyomtatott formában is elérhetők, továbbá az Érintett kérésére azokról másolat adható.

Az Adatkezelő a személyes adat megszerzésének időpontjában vagy az Érintettel történő első kapcsolatfelvételkor rendelkezésre bocsátja jeleni tájékoztató elektronikus elérhetőségét vagy az Érintett kérésére egy nyomtatott példányát.

Az Érintettek ezen kívül részletes felvilágosítást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken, illetve ugyanoda nyújthatják be az érintetti jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeiket.

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában – a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási jogon túlmenően – az alább felsorolt jogok illetik meg. Az Adatkezelő a kérelmeket (feltéve, hogy a kérés összetettsége vagy a kérelmek száma miatt hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

a) Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról;
- az adatkezeléssel érintett személyes adaStok kategóriáiról;

- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról;
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről;
- az Érintett joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről;
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joguk gyakorlása keretében – a GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján – az Érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik az Adatkezelőtől a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

b) Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulása visszavonása, az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelőre vonatkozó – uniós, vagy tagállami jogból eredő – kötelezettsége fennállása, az adatkezelési cél megszűnése, vagy ha az Érintett tiltakozási joga gyakorlása esetén nincs jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá a közvetlen üzletszerzés érdekében gyűjtött adatkezelés elleni tiltakozás során az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

A személyes adatok törlése iránti kérelmet az Adatkezelő abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési (adatmegőrzési) határidő még nem telt le.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

e) Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke alapján az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelési rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatósághoz való jogra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat ellátásához szükséges.

f) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján az Érintett – amennyiben a különös adatkezelési tájékoztató szerint az adott adatkezelés tekintetében automatizált döntéshozatalra (ide értve a profilalkotást is) kerül sor – az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kérheti továbbá, hogy az álláspontját a döntéshozatal során kifejthesse, illetve kifogást nyújthat be a döntés ellen. Jelenleg az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

10 JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

a) Adatvédelmi tisztviselő

Az Érintett bármikor az Adatkezelőhöz fordulhat az megadott elérhetőségeken, ha a személyes adatai kezelésével, védelmével vagy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban kérdése van, vagy panasszal élne.

b) Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9,
Tel.: 06 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Honlap: http://naih.hu/

c) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog − sérelme nélkül, minden Érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó megsértette.

A per elbírálása az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a http://birosag.hu/torvenyszekek hivatkozás alatt érheti el.

Zsófi Team Kft. /2.
3508 Miskolc, Csabavezér 115.
Tel.:06-46/303-469; 06-30/9550-850
Adószám: 12561650-2-05